

Số: /HD-SNN

Kon Tum, ngày tháng năm

HƯỚNG DẪN

Đăng ký, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và thanh toán trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Kon Tum

Căn cứ Công văn số 832/UBND-TTHCC ngày 25/3/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum, Về việc đẩy mạnh thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính trong giải quyết thủ tục hành chính.

Quyết định số 846/QĐ-TTg ngày 09/ 6/2017 của Thủ tướng Chính phủ, ban hành Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 thực hiện tại các bộ, ngành, địa phương năm 2017; Quyết định số 877/QĐ-TTg ngày 08/7/ 2018 của Thủ tướng Chính phủ, ban hành Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 để các Bộ, ngành, địa phương thực hiện trong các năm 2018 - 2019; Thông báo số 1120/VP-TTHCC ngày 21/4/2020 của Văn phòng UBND tỉnh, về việc thông báo danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; Quyết định số 313/QĐ-UBND ngày 21/5/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh, công bố Danh mục thủ tục hành chính thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên địa bàn tỉnh Kon Tum; Quyết định số 702/QĐ-UBND ngày 24/9/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh, phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; nâng cấp mức độ dịch vụ công và bãi bỏ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn tỉnh Kon Tum; Quyết định số 805/QĐ-UBND ngày 23/ 11/2020, của Chủ tịch UBND tỉnh, phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, nâng cấp mức độ dịch vụ công và bãi bỏ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn tỉnh Kon Tum; Quyết định số 200/QĐ-UBND ngày 16/4/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh, phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; nâng cấp mức độ dịch vụ công và bãi bỏ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn tỉnh Kon Tum; Quyết định số 337/QĐ-UBND ngày 29/6/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh, phê duyệt, nâng cấp, bãi bỏ Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 thực hiện trên Cổng dịch vụ công của tỉnh; phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3, 4 thuộc phạm vi quản lý của tỉnh Kon Tum tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia năm 2021; Quyết định số 475/QĐ-UBND ngày 27/8/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh, phê duyệt, nâng cấp và bãi bỏ Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 thực hiện trên Cổng dịch vụ công của tỉnh; phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3, 4 thuộc phạm vi quản lý của tỉnh Kon Tum tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia năm 2021; Quyết định số 526/QĐ-UBND ngày 5/10/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh, phê duyệt, nâng cấp và bãi bỏ Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ

3,4 thực hiện trên Cổng dịch vụ công của tỉnh; phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3, 4 thuộc phạm vi quản lý của tỉnh Kon Tum tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia năm 2021; Quyết định số 571/QĐ-UBND ngày 03/11/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh, phê duyệt, nâng cấp và bãi bỏ Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 thực hiện trên Cổng dịch vụ công của tỉnh; phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3, 4 thuộc phạm vi quản lý của tỉnh Kon Tum tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia năm 2021 và Quyết định số 284/QĐ-UBND, ngày 05/6/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Kon Tum về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính ngành Nông nghiệp và Phát triển nông thôn thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính Nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

Để nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, góp phần tạo thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại, đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính trong thời gian tới. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn hướng dẫn thực hiện việc đăng ký, nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 và thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Kon Tum, cụ thể như sau:

Bước 1: Đăng ký tài khoản

- Tổ chức, công dân đăng nhập vào đường dẫn tại địa chỉ: <https://dichvucong.kontum.gov.vn>

- Click vào nút “*Đăng ký*”. Tại giao diện màn hình đăng ký; tổ chức, công dân tiến hành điền đầy đủ thông tin và bấm vào nút “*Đăng ký*”.

Bước 2: Đăng nhập và sử dụng dịch vụ công trực tuyến

- Tổ chức, công dân đăng nhập vào đường dẫn tại địa chỉ:

<https://dichvucong.kontum.gov.vn/>

- Click vào nút “*Đăng nhập*”. Giao diện màn hình đăng nhập; tổ chức, công dân tiến hành nhập thông tin tài khoản và mật khẩu sau đó bấm vào nút “*Đăng nhập*”.

- Nộp hồ sơ trực tuyến: Tổ chức, công dân chọn mục Tra cứu thủ tục. Tiến hành tìm kiếm thủ tục qua công cụ tìm kiếm và chọn cơ quan thực hiện. Ví dụ: Thực hiện dịch vụ công của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn: “*Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện chăn nuôi đối với chăn nuôi trang trại quy mô lớn*”.

+ Click trực tiếp vào tên dịch vụ công để tiến hành hồ sơ trực tuyến. Hệ thống sẽ hiển thị ra giao diện nhập “**Thông tin người nộp**”.

+ Điền đầy đủ thông tin người nộp, chọn tiếp tục sau đó click vào thành phần hồ sơ, tải tệp tin thành phần hồ sơ theo quy định.

+ Chọn tiếp tục để chọn hình thức nhận kết quả tại các ô tương ứng.

+ Để hoàn tất quá trình nộp hồ sơ, nhập mã xác nhận và bấm vào nút “**Nộp hồ sơ**”.

Bước 3: Thanh toán trực tuyến (có phụ lục chi tiết kèm theo)

Nếu tổ chức, công dân gặp lỗi phát sinh trong quá trình thực hiện. Vui lòng liên số điện thoại: **0260.3797799** (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh hỗ trợ trong giờ hành chính từ thứ 2 đến thứ 6) hoặc **0260.3958789** (VNPT hỗ trợ 24/7).

- Ý kiến, kiến nghị liên quan đến nội dung thủ tục hành chính, số điện thoại: **(0260) 3862516** – Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn

(Kèm theo danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của Ngành nông nghiệp và phát triển nông thôn)

Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn trân trọng thông báo để tổ chức, công dân biết, sử dụng./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Sở (b/c);
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Phòng Nông nghiệp và PTNT các huyện, Phòng Kinh tế thành phố;
- Bureau điện tỉnh Kon Tum (P/h);
- Trung tâm PVHCC tỉnh (P/h);
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- BGĐ Sở;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở;
- Trang thông tin điện tử của Sở;
- Lưu VT,VP (Hùng).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Xuân Khanh