

Số: /BC-SNN

Kon Tum, ngày tháng năm

## BÁO CÁO

**Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng đầu năm và  
phương hướng, nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2023**  
(Số liệu báo cáo từ ngày 13/12/2022 đến ngày 11/9/2023)

Kính gửi:

- UBND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy.

Thực hiện Công văn số: 1930/UBND-NC ngày 05/9/2013 của UBND tỉnh Kon Tum về việc thực hiện chế độ báo cáo theo Thông tư số 03/2013/TT-TTCTP;

Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2023, như sau:

### **I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THU, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO.**

#### **1. Công tác tiếp công dân**

##### **a) Kết quả tiếp công dân**

- Tại Khối Văn phòng Sở: Bố trí 01 Thanh tra viên thường xuyên tiếp công dân vào tất cả các ngày làm việc trong tuần tại Phòng tiếp công dân (*Phòng Thanh tra Sở*). Trong kỳ báo cáo, Giám đốc Sở thực hiện tiếp công dân vào thứ 5 của tuần cuối tháng theo quy định.

- Tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc: Tổ chức tiếp công dân tại phòng tổ chức hành chính hoặc phòng tiếp công dân của cơ quan, đơn vị vào tất cả các ngày làm việc trong tuần tại Phòng tiếp công dân. Riêng lãnh đạo các đơn vị thực hiện tiếp công dân 01 ngày hàng tuần, tháng (*theo lịch đã niêm yết tại cơ quan*);

- Trong 9 tháng đầu năm, tại Văn phòng Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn không có công dân nào đến khiếu nại, tố cáo tại phòng tiếp công dân; tại các đơn vị trực thuộc Sở có Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật tiếp nhận hai (02) ý kiến phản ánh của người dân.

**b) Nội dung tiếp công dân:** Giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị có nội dung liên quan đến lĩnh vực trồng trọt và bảo vệ thực vật thuộc thẩm quyền, cụ thể:

+ 01 ý kiến phản ánh trên địa bàn xã Kroong, thành phố Kon Tum có việc buôn bán phân bón và thuốc BVTV chưa đủ điều kiện kinh doanh.

+ 01 ý kiến phản ánh trên địa bàn xã Đăk Xú và thị trấn Plei Kần, huyện Ngọc Hồi có cơ sở buôn bán thuốc BVTV hết hạn sử dụng.

+ 01 ý kiến phản ánh trên địa bàn Thôn 3, xã Đăk Mar, huyện Đăk Hà, tỉnh Kon Tum, có cơ sở buôn bán phân bón và thuốc bảo vệ thực vật chưa đủ điều kiện kinh doanh.

**c) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân:**

- Tại hộ Lê Văn Dũng và Nguyễn Đồng Tâm, xã Kroong, thành phố Kon Tum: Qua kiểm tra cơ bản đủ điều kiện trong việc buôn bán phân bón và thuốc BVTV; Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật đã hướng dẫn các hộ bổ sung đầy đủ các thủ tục theo quy định.

- Tại cơ sở kinh doanh buôn bán phân bón, thuốc bảo vệ thực vật, vật tư nông nghiệp của bà Bùi Thị Nga (Địa chỉ: 975 Hùng Vương, thị trấn Plei Kần, huyện Ngọc Hồi, tỉnh Kon Tum) buôn bán thuốc bảo vệ thực vật hết hạn sử dụng. Cụ thể: Thuốc trừ sâu RAMBO 5SC, thành phần Fipronil 50g/l, Giấy đăng ký 3435/CNĐKT-BVTV; Nơi sản xuất nhà máy Thanh sơn hóa nông, địa chỉ lô C7 đường 7C, KCN Lê Minh Xuân, thành phố Hồ Chí Minh, ngày sản xuất 03-02-2020, hạn sử dụng 24 tháng kể từ ngày sản xuất (đã hết hạn sử dụng); Số lượng 40chai, loại chai 250ml; đơn giá 50 ngàn đồng/ chai; số tiền 2.000.000 (hai triệu đồng).

Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật đã lập Biên bản vi phạm hành chính và ban hành 01 Quyết định số 01/QĐ-XPHC ngày 02/3/2023 xử phạt vi phạm hành chính đối với cơ sở kinh doanh buôn bán phân bón, thuốc bảo vệ thực vật, vật tư nông nghiệp Bùi Thị Nga; Tổng số tiền là 1.500.000 đồng (Một triệu, năm trăm ngàn đồng chẵn); Tổng số tiền đã nộp vào ngân sách nhà nước là 1.500.000 đồng (Một triệu, năm trăm ngàn đồng chẵn).

- Tại cơ sở kinh doanh Nguyễn Ngọc Tất, Địa chỉ: Thôn 3, xã Đăk Mar, huyện Đăk Hà, tỉnh Kon Tum: Qua kiểm tra cơ bản đủ điều kiện trong việc buôn bán phân bón và thuốc bảo vệ thực vật. Tuy nhiên, kinh doanh buôn bán thuốc bảo vệ thực vật ghi không đúng các nội dung bắt buộc trên nhãn hàng hóa, nhãn hàng hoá ghi thêm đối tượng phòng trừ cụ thể:

+ Thuốc trừ sâu Wofatac 350 EC, loại chai 450 ml; Số đăng ký 3293/CNĐKT-BVTV; Đăng ký và sản xuất Công Ty Cổ Phần Quốc Tế Hoà Bình, địa chỉ 15/7/731194 đường Láng, Láng Thượng, Đống Đa, Hà Nội. Số lượng 14 chai, đơn giá 68.000 đồng/chai; Số tiền: 952.000 đồng (Ghi thêm đối tượng phòng trừ: Rệp sáp, tuyến trùng, ruồi vàng, bọ cánh cứng, mọt đục cành).

+ Thuốc trừ sâu Calira 555WP, loại 70gr/gói; Số đăng ký 3573/CNĐKT-BVTV; Đăng ký và sản xuất Công Ty Cổ Phần Quốc Tế Hoà Bình, địa chỉ 15/7/731194 đường Láng, Láng Thượng, Đống Đa, Hà Nội. Số lượng 70 gói, đơn giá 25.000 đồng /gói; Số tiền: 1.750.000 đồng (Ghi thêm đối tượng phòng trừ: Bọ trĩ, rệp sáp).

+ Thuốc trừ bệnh CorNil 500 SC, loại chai 450ml; Số đăng ký 2189/CNĐKT-BVTV; Đăng ký và sản xuất Công Ty Cổ Phần Quốc Tế Hoà Bình, địa chỉ 15/7/731194 đường Láng, Láng Thượng, Đống Đa, Hà Nội. Số lượng 14

chai; đơn giá 75.000 đồng /chai; Số tiền: 1.050.000 đồng (Ghi thêm đối tượng phòng trừ: xì mù, thán thư, phấn trắng, lở cổ rễ).

+ Thuốc trừ bệnh Amisuper Top 500WP loại 200g/gói, Số đăng ký 5680/CNĐKT-BVTV; Lô G05-01, KCN Đức Hoà 1 Hạnh Phúc, Đức Hoà, Long An; Đăng ký và sản xuất Công Ty Cổ Phần Thuốc BVTV Việt Trung, số lượng 40 gói, đơn giá 75.000 đồng/ gói. Số tiền: 3.000.000 đồng (Ghi thêm đối tượng phòng trừ: sâu xanh, sâu tơ, nhện đỏ, bọ trĩ, rệp sáp).

Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật đã lập Biên bản vi phạm hành chính và ban hành 01 Quyết định số 02/QĐ-XPHC ngày 05/4/2023 về xử phạt vi phạm hành chính đối với cơ sở kinh doanh buôn bán phân bón, thuốc bảo vệ thực vật, vật tư nông nghiệp Nguyễn Ngọc Tất, Địa chỉ: Thôn 3, xã Đăk Mar, huyện Đăk Hà, tỉnh Kon Tum; Tổng số tiền là 2.000.000 đồng (Hai triệu đồng). Tổng số tiền đã nộp vào ngân sách nhà nước là 2.000.000 đồng (Hai triệu đồng chẵn).

## **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo:**

### **a) Tiếp nhận trong 09 tháng đầu năm 2023:**

- Tại Văn phòng Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tiếp nhận 05 đơn. Trong đó: 01 đơn gửi qua đường bưu điện; 01 đơn của Ban Tiếp công dân tỉnh chuyên đến (*Quyết định số 67/QĐ-UBND ngày 13 tháng 02 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về việc giao nhiệm vụ xác minh, tham mưu giải quyết đơn khiếu nại (lần hai) của công dân; Thông báo số 21/TB-UBND của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum ngày 13 tháng 02 năm 2023 về việc thụ lý giải quyết đơn khiếu nại (lần hai) của bà Bàn Thị Đàng, trú tại thôn 1, xã Ia Toi, huyện Ia H'Drai, tỉnh Kon Tum*); 01 đơn do Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chuyển đến theo chế độ mật; 01 đơn gửi trực tiếp tại Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn được giải quyết theo chế độ mật; 01 đơn gửi qua đường bưu điện.

- Các đơn vị trực thuộc Sở không có đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

**b) Phân loại đơn:** 03 đơn tố cáo (*trong đó 01 đơn nặc danh*), 01 đơn khiếu nại, 01 đơn kiến nghị.

### **c) Nội dung đơn:**

- 01 đơn tố cáo nặc danh với nội dung tố cáo đối với Chi cục trưởng Chi cục Kiểm lâm tỉnh Kon Tum thực hiện không đúng quy định trong công tác đánh giá, xếp loại đối với công chức nghỉ ốm đau, bị kỷ luật; công chức không đi làm, nghỉ ở nhà hàng năm nhưng vẫn được trả lương đầy đủ.

- 01 đơn khiếu nại (lần hai) của bà Bàn Thị Đàng, trú tại thôn 1, xã Ia Toi, huyện Ia H'Drai, tỉnh Kon Tum (*là người được cử làm người đại diện cho 11 hộ dân để trình bày nội dung khiếu nại theo quy định của pháp luật*) về việc không thống nhất với nội dung trả lời của Ủy ban nhân dân huyện Ia H'Drai tại Văn bản số 1704/UBND-TH ngày 11 tháng 10 năm 2022 về việc trả lời kiến nghị của công dân, liên quan đến việc Ủy ban nhân dân xã Ia Toi cho người ngăn cản các hộ vào chăm sóc cây điều và trồng mỳ gây thiệt hại đến tài sản của các hộ, không cho các hộ được ưu tiên trồng rừng theo chủ trương của Nhà nước trên diện tích các hộ dân

đang canh tác, sử dụng; không đồng ý với kết quả giải quyết khiếu nại (lần đầu) của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Ia H'Drai tại Quyết định số 206/QĐ-UBND ngày 06 tháng 12 năm 2022. Đề nghị chỉ đạo xác minh làm rõ hành vi hủy hoại tài sản để xử lý theo quy định; xác định tài sản thiệt hại trên đất của các hộ dân; sắp xếp cho các hộ dân được ưu tiên trồng rừng theo chủ trương của Nhà nước trên diện tích các hộ dân đang canh tác, sử dụng; hỗ trợ cây giống, phân bón, một phần nhân công theo quy định của Nhà nước để các hộ dân chăm sóc cây nhằm bảo vệ và phát triển rừng theo chủ trương của Chính phủ, của tỉnh.

- 01 đơn tố cáo do Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chuyển đến theo chế độ mật, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn ban hành Kế hoạch số 19/KH-SNN ngày 27 tháng 3 năm 2023 về tiến hành kiểm tra xác minh làm rõ thông tin tố cáo của công dân (theo chế độ mật).

- 01 đơn tố cáo gửi trực tiếp tại Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn được giải quyết theo chế độ mật, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã ban hành Công văn số 22/SNN-TTra ngày 31 tháng 3 năm 2023 về việc chuyển đơn tố cáo của công dân giao Chi cục Kiểm lâm triển khai thực hiện. (theo chế độ mật).

- 01 đơn kiến nghị về việc thanh toán chế độ trợ cấp một lần khi nghỉ hưu ra khỏi vùng có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn của ông Phan Văn Minh.

#### ***d) Xử lý đơn thư:***

- 01 đơn nặc danh: Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn ban hành Quyết định số 103/QĐ-SNN, ngày 08 tháng 02 năm 2023 của Giám đốc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn về việc thành lập Tổ kiểm tra xác minh làm rõ thông tin.

- 01 đơn khiếu nại: Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn ban hành Quyết định số 161/QĐ-SNN, ngày 06 tháng 3 năm 2023 của Giám đốc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn về việc xác minh nội dung đơn khiếu nại (lần hai) của công dân.

- 01 đơn tố cáo: Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn ban hành Kế hoạch số 19/KH-SNN ngày 27 tháng 3 năm 2023 về tiến hành kiểm tra xác minh làm rõ thông tin tố cáo của công dân (theo chế độ mật).

- 01 đơn tố cáo: Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã ban hành Công văn số 22/SNN-TTra ngày 31 tháng 3 năm 2023 về việc chuyển đơn tố cáo của công dân giao Chi cục Kiểm lâm triển khai thực hiện. (theo chế độ mật).

- 01 đơn kiến nghị: Ngày 08/6/2023, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn ban hành văn bản số 1710/SNN-TTra về việc chuyển đơn kiến nghị, phản ánh của ông Phan Văn Minh đến Ban quản lý Khu bảo tồn thiên nhiên Ngọc Linh để được xem xét, giải quyết theo quy định của pháp luật.

### **3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền:**

- 01 đơn tố cáo nặc danh năm trước chuyển sang: Ngày 08/02/2023, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn ban hành Quyết định số 103/QĐ-SNN thành lập Tổ kiểm tra, xác minh làm rõ thông tin. Kết quả kiểm tra, xác minh của Tổ kiểm tra thì đơn tố cáo nặc danh hoàn toàn không đúng sự thật.

- 01 đơn khiếu nại (*lần hai*) của công dân ( Do UBND tỉnh giao nhiệm vụ xác minh, tham mưu giải quyết đơn khiếu nại (*lần hai*) của công dân tại Quyết định số 67/QĐ-UBND ngày 13/02/2023): Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã có báo cáo UBND tỉnh tại báo cáo số 154/BC-SNN ngày 27/3/2023 về kết quả xác minh, giải quyết nội dung đơn khiếu nại (*lần hai*) của công dân.

- 01 đơn tố cáo: Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã có báo cáo số 23/BC-SNN ngày 31 tháng 3 năm 2023 về Kết quả xác minh đơn tố cáo gửi Ủy ban nhân dân tỉnh (theo chế độ mật).

- 01 đơn tố cáo: Chi cục Kiểm lâm đã có báo cáo số 08/BC-CCKL ngày 06 tháng 4 năm 2023 về Kết quả xác minh nội dung tố cáo gửi Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (theo chế độ mật).

- 01 đơn kiến nghị: Ban quản lý khu bảo tồn thiên nhiên Ngọc Linh có văn bản số 154/BQL-TCHC ngày 08/6/2023, số 166/BQL-TCHC ngày 21/6/2023 về việc trả lời nội dung đơn kiến nghị ngày 06/6/2022 của ông Phan Văn Minh. Kết quả: Khi Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum ban hành Quyết định phê duyệt Phương án tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính giai đoạn 2023 - 2025, Ban quản lý khu bảo tồn thiên nhiên Ngọc Linh sẽ thông báo và chi trả chế độ trợ cấp một lần cho cá nhân số tiền dự toán 130.841.000 đồng trong Phương án tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính của đơn vị giai đoạn 2023 – 2025. Chế độ phụ cấp lâu năm: Hiện tại, đơn vị đã chỉ đạo Phòng Kế hoạch – Tài chính của đơn vị rà soát, tiếp tục lập dự toán trình Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn xem xét bổ sung kinh phí theo quy định hiện hành của Nhà nước, khi được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt, Ban quản lý khu bảo tồn thiên nhiên Ngọc Linh sẽ thông báo tới cá nhân ông Phan Văn Minh biết, nhận khoản chênh lệch chế độ phụ cấp lâu năm được thụ hưởng.

**4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo:** Không

**5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo:**

Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã ban hành các Văn bản triển khai đến các đơn vị trực thuộc Sở thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo: Thông báo Lịch tiếp công dân năm 2023 của Sở và các đơn vị trực thuộc; Phiếu chuyên số 1926/PC-SNN ngày 22 tháng 12 năm 2022 đến đơn vị trực thuộc Sở triển khai văn bản số 4305/UBND-TD ngày 21 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về việc nâng cao hiệu quả sử dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo.

Về tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo: Trong 06 tháng đầu năm, Văn phòng Sở, các đơn vị trực thuộc tuyên truyền lồng ghép tại các cuộc họp giao ban tuần, tháng tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân; tiếp tục kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài.

Thực hiện Công văn số 2234/UBND-TD ngày 14/7/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tiếp tục nâng cao công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; bảo vệ người tố cáo; đối thoại và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã ban hành Văn bản số 2294/SNN-TTra ngày 20/7/2023 về tiếp tục nâng cao công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; bảo vệ người tố cáo; đối thoại và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

## **II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 3 THÁNG CUỐI NĂM 2023.**

- Thực hiện việc tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân tại phòng tiếp công dân và việc tiếp công dân của Lãnh đạo Sở và lãnh đạo các đơn vị trực thuộc theo đúng quy định của pháp luật không để tình trạng đơn giải quyết tồn đọng kéo dài, quá hạn và vượt cấp.

- Tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm thủ trưởng (*lồng ghép vào các cuộc thanh tra hành chính*) trong việc thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật tiếp công dân ..., nâng cao trách nhiệm, vai trò người đứng đầu đơn vị trong công tác điều hành đơn vị, công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo...

- Thực hiện nhiệm vụ khác do Lãnh đạo cấp trên giao.

Trên đây là nội dung báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2023 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn./.

### ***Nơi nhận:***

- Như trên (báo cáo);
- Ban tiếp công dân tỉnh (biết);
- Thanh tra tỉnh (biết, tổng hợp);
- Ban Giám đốc Sở (biết);
- Các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở (biết);
- Trang thông tin điện tử của Sở (công khai);
- Lưu: VT, VP, TTra.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Tấn Liêm**