

Số: /KH-SNN

Kon Tum, ngày tháng năm

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền công tác cải cách hành chính Nhà nước năm 2024 tại Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn

Thực hiện Kế hoạch số 693/KH-UBND ngày 28 tháng 02 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh, về kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2024.

Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Thông tin, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ các nội dung về công tác cải cách hành chính đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động tại các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở, các tổ chức, doanh nghiệp, các tầng lớp Nhân dân liên quan đến nhiệm vụ đơn vị; tạo sự quan tâm, góp ý và giám sát của Nhân dân đối với hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước thuộc Sở.

2. Nội dung thông tin, tuyên truyền phải rõ ràng, chuẩn xác, đúng đối tượng; phải tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính với các cơ quan thông tấn, báo chí về những kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế về công tác cải cách hành chính... làm cơ sở để các đơn vị biết, đề ra giải pháp khắc phục.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, góp phần nâng cao nhận thức cho công chức, viên chức, người lao động và người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết, thực hiện

1. Đối với công chức, viên chức

a) Nội dung tuyên truyền:

- Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước của Chính phủ giai đoạn 2021 - 2030 (Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021); Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02 tháng 9 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

- Quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số

61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 và các văn bản hướng dẫn liên quan.

- Chương trình số 01/BNV-CĐVCCVN ngày 17 tháng 11 năm 2021 giữa Bộ Nội vụ và Công đoàn Viên chức Việt Nam giai đoạn 2021-2025 về thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước của Chính phủ giai đoạn 2021 - 2030.

- Kế hoạch 3993/KH-UBND ngày 05 tháng 11 năm 2021 về cải cách hành chính tỉnh Kon Tum giai đoạn 2021-2030 và Kế hoạch số 78/KH-SNN ngày 28 tháng 11 năm 2021 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Quyết định số 617/QĐ-UBND ngày 12 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về cải cách hành chính nhà nước tỉnh Kon Tum năm 2024 và Kế hoạch số 108/KH-SNN ngày 26 tháng 12 năm 2023 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

- Các văn bản của Trung ương và địa phương về Chuyển đổi số trong quản lý hành chính nhà nước để nâng cao hiệu quả trong công tác cải cách hành chính.

Trong đó, tập trung vào các nội dung trọng tâm sau:

(1) Về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương và thực hiện nhiệm vụ của đơn vị; tuyên truyền các nội dung theo Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030, trọng tâm là: việc tổ chức thực thi pháp luật nghiêm minh, hiệu quả, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của cá nhân, tổ chức và toàn xã hội; về thực hiện cải cách chế độ công vụ, xây dựng nền công vụ chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động và thực tài; về xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

(2) Về đánh giá kết quả xếp hạng Chỉ số Cải cách hành chính hằng năm của tỉnh, của Sở, của cơ quan đơn vị; Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan đơn vị mình.

(3) Về ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết các thủ tục hành chính; việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và các chỉ tiêu cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh.

(4) Thông tin, hướng dẫn, truy cập về thủ tục hành chính qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến thủ tục hành chính; tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>) hoặc thông qua liên kết trên Cổng thông tin điện tử Chính phủ (<http://chinhphu.vn>), Cổng thông tin điện tử tỉnh Kon Tum (<https://www.kontum.gov.vn>) và Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Kon Tum (<https://dichvucong.kontum.gov.vn>).

(5) Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của công chức, viên chức của các cơ quan, đơn vị¹.

¹ Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27 tháng 12 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề

(6) Thông tin kịp thời bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chuẩn hóa và công bố.

b) Hình thức triển khai:

- Tổ chức hội nghị/hội thảo/tập huấn về cải cách hành chính;
- Đăng tải thông tin cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử của đơn vị;
- Tuyên truyền cải cách hành chính trên báo chí/Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh;
- Tổ chức thi/tọa đàm/sân khấu hóa hoặc các hình thức khác.

2. Đối với người dân và doanh nghiệp

a) Nội dung tuyên truyền:

- Các chủ trương, chính sách mới của Đảng, Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp thuộc lĩnh vực hành chính của đơn vị.
- Tiềm ích của việc gửi hồ sơ và nhận trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công trực tuyến toàn trình.
- Cung cấp địa chỉ, số điện thoại “*đường dây nóng*” về cải cách hành chính; thông tin, hướng dẫn, truy cập về thủ tục hành chính qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính⁽²⁾; việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp được thực hiện trực tiếp qua số điện thoại đường dây nóng và trên Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị trên Cổng dịch vụ công quốc gia; tuyên truyền cải cách hành chính, hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trên Trang thông tin điện tử phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh (<http://pbgdpl.kontum.gov.vn>).
- Về công tác khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện thủ tục hành chính; về các mục tiêu, giải pháp xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hướng dẫn cách thức để công dân, tổ chức sử dụng dịch vụ hành chính công, các dịch vụ công trực tuyến tại đơn vị.

b) Hình thức triển khai:

- Thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị và Cổng thông tin điện tử tỉnh.
- Niêm yết công khai các quy trình giải quyết thủ tục hành chính tại Trung

án Văn hóa công vụ; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 26 tháng 02 năm 2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tạo sự chuyên nghiệp, tích cực trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; Quyết định số 21/2018/QĐ-UBND ngày 20 tháng 7 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập và Quyết định số 15/2019/QĐ-UBND ngày 17 tháng 10 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 21/2018/QĐ-UBND.

² Theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11 tháng 10 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế khai thác, vận hành Cổng dịch vụ công quốc gia.

tâm Phục vụ hành chính công tình (*nội dung các thủ tục được công khai phải đầy đủ, đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành; hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tìm hiểu*).

- Tuyên truyền đối với người dân, doanh nghiệp thông qua chương trình đối thoại về cải cách hành chính, bằng các hình thức băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động... với các khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan để người dân dễ đọc, dễ nắm bắt.

- Tổ chức tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử Sở, bản tin nội bộ của đơn vị mỗi tháng có ít nhất 01 tin/bài tuyên truyền về cải cách hành chính (*Mỗi đơn vị luân phiên đăng ký bài tuyên truyền, đảm bảo đủ ít nhất 12 bài/12 tháng*).

3. Tổ chức thực hiện:

- Chỉ đạo thực hiện: Đồng chí Phạm Xuân Khanh - Phó Giám đốc Sở

- Thực hiện: Văn phòng Sở và các đơn vị trực thuộc Sở.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

4. Kinh phí: Văn phòng Sở; Các đơn vị trực thuộc Sở chủ động cân đối trong dự toán chi thường xuyên đã giao năm 2024 để thực hiện nhiệm vụ theo kế hoạch.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng chuyên môn và các đơn vị trực thuộc Sở

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, cập nhật, công bố, công khai thủ tục hành chính tại nơi tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của đơn vị (*nếu có*); xây dựng chuyên mục và cập nhật các thông tin về cải cách hành chính, văn bản tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên hệ thống Trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Theo dõi chuyên mục “Bản tin điện tử cải cách hành chính” trong kênh truyền thông của Bộ Nội vụ⁽³⁾ để cập nhật các nội dung mới, phục vụ cho công tác tuyên truyền tại cơ quan, đơn vị.

- Thực hiện viết tin bài về hoạt động cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị; kịp thời đưa tin, biểu dương, nêu gương người tốt, việc tốt và phê phán những biểu hiện tiêu cực, phiền hà, sách nhiễu Nhân dân.

- Có bài viết tuyên truyền về cải cách hành chính đăng trên Cổng thông tin điện tử tỉnh và Trang thông tin điện tử của Sở và tại mỗi đơn vị ít nhất 01 tháng có 01 tin, bài viết (*Hình thức luân phiên theo hướng dẫn của Văn phòng Sở*).

2. Văn Phòng Sở

- Chịu trách nhiệm tiếp nhận, chuyển xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính; công khai tiến độ, kết quả xử lý phản

⁽³⁾ Thực hiện bằng cách quét Mã QR Code trên ứng dụng mạng xã hội Zalo (*Sở Nông nghiệp và Phát triển nông nghiệp đã ban hành văn bản số 149/SNN-TCCB ngày 16/01/2023 về cung cấp thông tin cán bộ, công chức nhận Bản tin điện tử cải cách hành chính theo hướng dẫn của Sở Nội vụ tại Công văn số 88/SNV-HCTH ngày 11 tháng 01 năm 2023 hướng dẫn thực hiện*).

ánh, kiến nghị trên Công dịch công quốc gia (nếu có).

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch này đối với các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở; Làm đầu mối tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch và đề xuất giải pháp chỉ đạo xử lý các khó khăn, vướng mắc phát sinh (nếu có) trình lãnh đạo Sở xem xét.

- Theo dõi chuyên mục “*Bản tin điện tử cải cách hành chính*” trong kênh truyền thông của Bộ Nội vụ⁽⁴⁾ để cập nhật các nội dung mới, phục vụ cho công tác tuyên truyền tại cơ quan, đơn vị.

- Kịp thời đăng tin, bài về công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân tỉnh, của Sở trên trang thông tin điện tử Sở (*Có văn bản giao chỉ tiêu cụ thể các đơn vị viết bài tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của Sở mỗi tháng có ít nhất 01 tin/bài tuyên truyền về cải cách hành chính*).

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn. Đề nghị các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở;
- Văn phòng Sở đăng trên Cổng thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, VP, TCCB_(Ri Na).

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Tấn Liêm

⁽⁴⁾ Thực hiện bằng cách quét Mã QR Code trên ứng dụng mạng xã hội Zalo (*Sở Nông nghiệp và Phát triển nông nghiệp đã ban hành văn bản số 149/SNN-TCCB ngày 16/01/2023 về cung cấp thông tin cán bộ, công chức nhận Bản tin điện tử cải cách hành chính theo hướng dẫn của Sở Nội vụ tại Công văn số 88/SNV-HCTH ngày 11 tháng 01 năm 2023 hướng dẫn thực hiện*).