

Số: /BC-SNN

Kon Tum, ngày tháng năm

## BÁO CÁO

### Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý II và phương hướng, nhiệm vụ Quý III năm 2024

(Số liệu báo cáo từ ngày 15/3/2023 đến ngày 14/6/2024)

Kính gửi:

- UBND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy.

Thực hiện Công văn số 172/TTr-VP ngày 06 tháng 3 năm 2024 của Thanh tra tỉnh về việc thực hiện chế độ báo cáo theo Thông tư số 01/2024/TT-TTCP ngày 20 tháng 01 năm 2024 của Thanh tra Chính phủ về quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực;

Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn báo cáo công tác tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý II năm 2024, như sau:

## I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

### 1. Tình hình khiếu nại, kiến nghị, tố cáo

Trong kỳ báo cáo, tại Văn phòng Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn và các đơn vị trực thuộc tiếp nhận 01 đơn thư khiếu nại và 03 đơn kiến nghị của công dân.

**2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, kiến nghị, tố cáo:** Khiếu nại về Quyết định xử phạt hành chính của Hạt trưởng Hạt Kiểm lâm huyện Ia H'Drai; kiến nghị liên quan đến lĩnh vực đất đai tại Trung tâm Khuyến nông trực thuộc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; kiến nghị về việc hưởng chế độ phụ cấp lâu năm ở vùng có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn.

## II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO.

### 2.1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD).

#### a) Kết quả tiếp công dân

- Tại Khối Văn phòng Sở: Bố trí 01 công chức thường xuyên tiếp công dân vào tất cả các ngày làm việc trong tuần tại Phòng tiếp công dân (Phòng Thanh tra Sở). Trong kỳ báo cáo, Giám đốc Sở thực hiện tiếp công dân vào thứ 5 của tuần cuối tháng theo quy định.

- Tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc: Tổ chức tiếp công dân tại phòng tổ chức hành chính hoặc phòng tiếp công dân của cơ quan, đơn vị vào tất cả các ngày làm việc trong tuần. Riêng lãnh đạo các đơn vị thực hiện tiếp công dân 01 ngày hàng tuần cuối tháng (*theo lịch đã niêm yết tại cơ quan*).

- Trong kỳ báo cáo không có công dân đến khiếu nại, tố cáo tại phòng tiếp công dân của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn và các đơn vị trực thuộc.

**b) Nội dung tiếp công dân:** Giải quyết các khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị có nội dung liên quan đến lĩnh vực Nông nghiệp và Phát triển nông thôn thuộc thẩm quyền. Hướng dẫn hoặc chuyển đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị có nội dung không thuộc thẩm quyền tới nơi thuộc thẩm quyền để được giải quyết (*nếu có*).

**c) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân:** Trong kỳ báo cáo không có vụ việc xử lý qua tiếp công dân.

## **2.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD):**

a) Tiếp nhận trong kỳ báo cáo: Trong kỳ báo cáo, tại Văn phòng Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn và các đơn vị trực thuộc tiếp nhận 03 đơn thư kiến nghị và 01 đơn khiếu nại của công dân.

b) Phân loại đơn: 03 đơn kiến nghị và 01 đơn khiếu nại.

c) Xử lý đơn thư:

- 03 đơn kiến nghị.

- 01 đơn khiếu nại đang trong thời hạn giải quyết.

## **2.3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền:**

**a) Kết quả giải quyết đơn khiếu nại:** 01 đơn, Chi cục Kiểm lâm đã thành lập tổ xác minh<sup>(1)</sup> và đang tiến hành xác minh nội dung đơn khiếu nại của công dân theo quy định<sup>(2)</sup>.

**b) Kết quả giải quyết đơn tố cáo:** Không

**c) Kết quả giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh:** 03 đơn

**c.1. Đơn kiến nghị của bà Trần Thị Hảo ngày 02/5/2024:**

- Ngày 02/5/2024 Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn nhận được 01 đơn kiến nghị của Bà Trần Thị Hảo liên quan đến lĩnh vực đất đai tại Trung tâm Khuyến nông; theo đó, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã giao Trung tâm Khuyến nông tham mưu giải quyết Đơn kiến nghị của công dân theo đúng quy định của pháp luật.

<sup>(1)</sup> Quyết định số 150/QĐ-CCKL ngày 17/5/2024 của Chi cục Kiểm lâm về việc xác minh nội dung khiếu nại.

<sup>(2)</sup> Kế hoạch số 01/KH-TXM, ngày 20/5/2024 về việc xác minh nội dung đơn khiếu nại của ông Phạm Đình Công.

- Kết quả giải quyết đơn kiến nghị: Ngày 13/5/2024 Trung tâm Khuyến nông có Công văn số 134/CV-TTKN về việc trả lời đơn kiến nghị của công dân gửi bà Trần Thị Hảo; kết quả: Căn cứ vào các văn bản, tài liệu kèm theo, nguồn gốc diện tích khoảng 3.000 m<sup>2</sup> đất mà bà Bà Trần Thị Hảo mượn để trồng cây cà phê là thuộc đất Trung tâm giống Nông lâm nghiệp trước đây quản lý, sử dụng. Trung tâm Khuyến nông yêu cầu Bà Trần Thị Hảo:

+ Giữ nguyên hiện trạng đất đã mượn của Trung tâm, không được trồng cây trồng mới trên đất, không được rào chắn ngăn đối với phần diện tích khoảng 3.000m<sup>2</sup> này.

+ Nhanh chóng thu hoạch hoa màu cây cối trên đất và trả lại diện tích đất đã mượn về cho Trung tâm Khuyến nông để Trung tâm bàn giao phần diện tích này về cho Trung tâm dịch vụ nông nghiệp huyện Đắk Hà (*Có Văn bản số 134/CV-TTKN ngày 10/5/2024 kèm theo*).

c.2. Đơn kiến nghị của bà Trần Thị Hảo ngày 20/5/2024: Có cùng nội dung với đơn kiến nghị ngày 02/5/2024 của bà Trần Thị Hảo; Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã giao Trung tâm Khuyến nông tham mưu giải quyết Đơn kiến nghị của công dân theo đúng quy định của pháp luật.

Kết quả xử lý: Ngày 13/6/2024 Trung tâm Khuyến nông có Công văn số 173/TTKN-HCTH về việc trả lời đơn kiến nghị của công dân gửi bà Trần Thị Hảo; theo đó kết quả xử lý lần 2 có cùng nội dung xử lý lần 1 của Trung tâm Khuyến nông (*Có Văn bản số 173/TTKN-HCTH ngày 13/6/2024 kèm theo*).

c.3. Đơn kiến nghị của ông Nguyễn Văn Khánh, ngày 31 tháng 05 năm 2024, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn nhận được đơn kiến nghị của ông Nguyễn Văn Khánh, nguyên là viên chức Ban quản lý rừng phòng hộ Đắk Glei về việc hưởng chế độ phụ cấp lâu năm ở vùng có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn (lần II).

Kết quả xử lý: Ngày 11/6/2024 Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã ban hành Văn bản số 2115/SNN-TCCB về việc chuyển đơn kiến nghị của ông Nguyễn Văn Khánh, nguyên là viên chức BQL RPH Đắk Glei (lần II) đến BQL RPH Đắk Glei xử lý theo thẩm quyền.

(*Có biểu 03/KQGQ, 04/KQGQ, 04/XLD kèm theo*)

**2.4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo:** Không

**2.5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo:**

Về tuyên truyền, phổ biến pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Trong tháng, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã ban hành Phiếu chuyển số 144/PC-SNN, ngày 01 tháng 02 năm 2024 triển khai thực hiện Văn bản số 391/UBND-TD ngày 31 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về việc triển khai thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 và Phiếu

chuyển số 174/PC-SNN, ngày 15 tháng 02 năm 2024 triển khai thực hiện Văn bản số 517/UBND-TD ngày 07 tháng 02 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về việc tiếp tục triển khai nghiêm túc, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 774/SNN-TTra, ngày 06 tháng 3 năm 2024 triển khai thực hiện chế độ báo cáo theo Thông tư số 01/2024-TTCP của Thanh tra Chính phủ về quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực đến các đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện, đồng thời tuyên truyền lồng ghép tại các họp giao ban tuần, tháng tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân; tiếp tục kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO QUÝ III NĂM 2024.**

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc các chỉ đạo của Chủ tịch ủy ban nhân dân tỉnh về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Tiếp tục thực hiện đầy đủ, nghiêm túc nội dung của Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23 tháng 8 năm 2022 của Chính phủ về Quy định Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Tiếp tục triển khai văn bản số 4305/UBND-TD ngày 21 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về việc nâng cao hiệu quả sử dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo.

- Thực hiện việc tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân tại phòng tiếp công dân và việc tiếp công dân của Lãnh đạo Sở và lãnh đạo các đơn vị trực thuộc theo đúng quy định của pháp luật không để tình trạng đơn giải quyết tồn đọng kéo dài, quá hạn và vượt cấp.

- Tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm thủ trưởng (*lồng ghép vào các cuộc thanh tra hành chính*) trong việc thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật tiếp công dân ..., nâng cao trách nhiệm, vai trò người đứng đầu đơn vị trong công tác điều hành đơn vị, công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Thực hiện nhiệm vụ khác do Lãnh đạo cấp trên giao.

Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn dung báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý II năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ Quý III năm 2024 của đề các cấp biết, chỉ đạo./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên (báo cáo);
- Ban tiếp công dân tỉnh (biết);
- Thanh tra tỉnh (biết, tổng hợp);
- Ban Giám đốc Sở (biết);
- Các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở (biết);
- Trang TTĐT của Sở NN&PTNT (công khai);
- Lưu: VT, VP, TTra.PKH.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Tấn Liêm**

